***Анкета посетителя музея***

***УВАЖАЕМЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ!***

Предлагаем Вам заполнить анкету посетителя Музея. Нам очень важно знать Ваше мнение!

**1 .Откуда Вы узнали о "Музей боевой и трудовой славы имени П.Т. Василенко"**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| *Социальных сетях* |  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
| *От друзей или знакомых* |
|  |
| *Другое (укажите источник)* |  |

**2. Бывали ли Вы в Музее ранее?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Да* |  |
| *Нет* |  |

**3. Узнали ли Вы что-то новое, посетив Музей?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Да* |  |
| *Нет* |  |
| *Другое* |  |

**4. Порекомендуете ли Вы посетить наш музей своим друзьям и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Да* |  |
| *Нет* |  |

**5. Укажите, пожалуйста, данные о себе:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Возраст* |  |
| *Пол* |  |
|  |  |
| *Наличие*[*детей*](http://pandia.ru/text/categ/wiki/001/212.php)*:* |
| *Место жительства:* |  |
|  |

**6. Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях, интерактивных выставках музея?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* |  |
| *Хорошо*  |  |
| *Удовлетворительно*  |  |
| *Не удовлетворительно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**7. Насколько удобно для Вас расписание работы музея?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Удобно* |  |
| *Неудобно*  |  |
| *Очень неудобно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**8. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников музея.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* |  |
| *Хорошо*  |  |
| *Удовлетворительно*  |  |
| *Не удовлетворительно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**9. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* |  |
| *Хорошо*  |  |
| *Удовлетворительно*  |  |
| *Не удовлетворительно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**10. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* |  |
| *Хорошо*  |  |
| *Удовлетворительно*  |  |
| *Не удовлетворительно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**11. Порекомендовали бы вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Однозначно «да»* |  |
| *Скорее «да»* |  |
| *Скорее «нет»*  |  |
| *Не посоветовал* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**12. Чего Вы ожидаете от посещения музея?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Эмоций, впечатлений* |  |
| *Новых знаний, информации* |  |
| *Приятной прогулки по музею*  |  |
| *Всего и сразу* |  |
| *Ваш вариант* |  |

**13. Оцените комфортность пребывания в музее с ребенком.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Отлично* |  |
| *Хорошо*  |  |
| *Удовлетворительно*  |  |
| *Не удовлетворительно* |  |
| *Затрудняюсь ответить* |  |

**14. Ваша семья передавала какие-либо личные вещи для хранения и демонстрации в музее?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Да* |  |
| *Нет*  |  |